1. Организационные нормативы:
   1. Должностные функции, обязанности, права и ответственность

*Общие положения, должностные обязанности, права, ответственность, взаимоотношения с вышестоящим руководством и подчинённым персоналом.*

Организационно-функциональная **структура управления**

*Организационная структура управления. Подразделения, осуществляющие эксплуатацию. Оперативный персонал. Эксплуатационная документация.*

1. Работа с персоналом

**Правила** внутреннего трудового **распорядка**

*Общие положения. Порядок приёма и увольнения работников. Основные права и обязанности работника. Основные права и обязанности работодателя.*

1. Оперативные нормативы

**Порядок** **ведения** оперативных переговоров

*Общие положения. Порядок ведения оперативных переговоров. Коммуникация. Общие правила ведения оперативных переговоров.*

**Организация** **работы** оперативного персонала.

*Обязанности и ответственность. Общие положения. Организационные требования. Допуск к самостоятельной работе. Специальная подготовка.*